

**GUY
HOQUET**

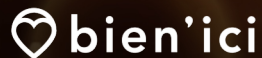


CENTURY 21

nestenn
GROUPE D'AGENCES IMMOBILIÈRES

ARCHE

IMMOBILIER & SERVICES



ParuVendu.fr



ARCHE

IMMOBILIER & SERVICES

IMMOBILIER



**GUY
HOQUEL**



21
CENTURY 21

nestenn
GROUPE D'AGENCES IMMOBILIÈRES

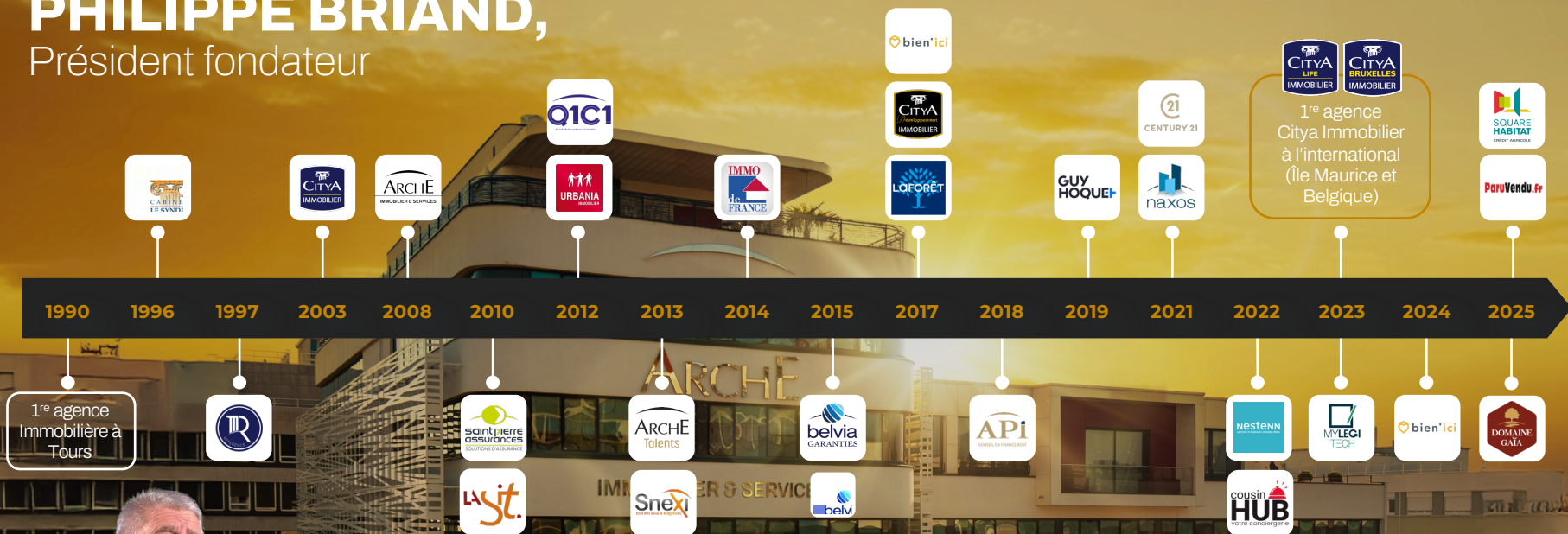
 **bien'ici**
ParuVendu.fr

SERVICES



PHILIPPE BRIAND,

Président fondateur



« Depuis plus de 30 ans, j'ai souhaité insuffler à Citya Immobilier, une véritable dynamique de croissance en région, puis au niveau national, tout en conservant son statut **d'entreprise familiale**.

Citya Immobilier fonde son développement sur des engagements forts. Nous travaillons à satisfaire ceux qui nous font confiance en préservant l'essentiel : **un ancrage local, une relation commerciale de proximité et l'attachement intransigeant à la qualité et à la rigueur dans l'accompagnement de nos clients.** »



LE COMITÉ,

Exécutif



**PHILIPPE
BRIAND**
PRÉSIDENT
CITYA IMMOBILIER



**FRÉDÉRIC
CHAMINAIDE**
DIRECTEUR GÉNÉRAL
Ancienneté : 29 ans



**STÉPHANE
GLUCKSMAN**
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT CITYA
Ancienneté : 24 ans



**FABRICE
GUILLET**
DIRECTEUR
ADMINISTRATIF FINANCIER
Ancienneté : 22 ans



**LINE
DE KILMAINE**
DIRECTRICE DES
RESSOURCES HUMAINES
Ancienneté : 22 ans



**LAURE
CHAMPEAUD**
DIRECTRICE JURIDIQUE
ET DÉVELOPPEMENT
Ancienneté : 18 ans



**JEAN-FRANÇOIS
RENARD**
CHARGÉ DU RÉSEAUX
CITYA
Ancienneté : 9 ans



**HAROLD
BRIAND**
DIRECTION GÉRANCE
CITYA & ADJOINT
DIRECTION RÉSEAU
Ancienneté : 14 ans



**ÉRIC
MORAIN**
DIRECTEUR ADJOINT
CHARGÉ DE LA
COMPLIANCE & RSE
Ancienneté : 3 ans



2^e ACTEUR DU MARCHÉ, DE L'ADMINISTRATION DE BIENS EN FRANCE

UNE ENTREPRISE FAMILIALE

Depuis plus de 30 ans, Citya Immobilier s'étend sur le territoire en se développant au niveau national, tout en préservant son identité d'entreprise familiale.

305 agences réparties dans plus de 250 villes.

Plus d'un million de clients grâce à un service de qualité, une relation de proximité et la formation continue de ses 5 000 collaborateurs.

457 M€

de chiffre d'affaires

920 000

lots de copropriété

47 000

locations

7 500

ventes

215 000

lots en gestion
locative





N°1 DE LA CONFIANCE,

DEPUIS 13 ANS !

UN SAVOIR-FAIRE RECONNU DEPUIS 32 ANS

fondé sur 3 valeurs : l'engagement, l'efficacité et la convivialité.

4 800 collaborateurs au service de vos projets immobiliers (location, transaction et gestion).

717 agences franchisées réparties sur le territoire avec une forte lisibilité locale.

25 700
locations

189 M€
de chiffre
d'affaires

10 000
lots de
copropriété

18 600
ventes

67 700
lots en gestion
locative



UN RÉSEAU

PARMI LES LEADERS DU MARCHÉ !

SOLIDEMENT IMPLANTÉ

avec plus de **20 ans** d'expérience dans le métier de l'immobilier.

4 000 collaborateurs pour une approche multi-métiers (location, transaction et gestion).

435 agences franchisées et cabinets d'affaires répartis en France et dans le monde.

111 M€
de chiffre d'affaires

10 500
locations

10 380
ventes

1^{er} RÉSEAU D'AGENCES IMMOBILIÈRES DANS LE MONDE

NÉ AUX ÉTATS-UNIS EN 1972, ET IMPLANTÉ
EN FRANCE EN 1987

928 agences franchisées sur le territoire français, en Corse et à La Réunion.

7200 personnes qui interviennent sur les métiers de la transaction (neuf et ancien, entreprise et commerce), de la gestion locative et du syndic de copropriété.

Une gamme de services pour optimiser la satisfaction de nos clients : formation de nos collaborateurs, normes de qualité minimale, outils de contrôle qualité performants.

462 M€
de chiffre d'affaires

153 481
lots de
copropriété

36 808
locations

41 426
ventes

138 430
lots en gestion
locative



UN GROUPE D'AGENCES IMMOBILIÈRE INNOVANTES

RÉSEAU DE PLUS DE **470 AGENCES**,

créé en 2017, implanté en France et à l'international.

2 400 collaborateurs au sein du groupe Nestenn (location, transaction et gestion).

388 agences franchisées en France et à l'international (Miami, États-Unis, DOM-TOM, Portugal, ...)

8 281

locations

119 M€

de chiffre
d'affaires

11 208

ventes





2^e PORTAIL IMMOBILIER EN FRANCE

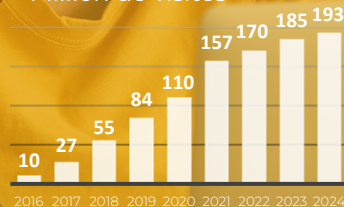
- **ARCHE**, ACTIONNAIRE FONDATEUR ET RÉFÉRENT
- **BIEN'ICI**, LE SITE D'ANNONCES IMMOBILIÈRES NOUVELLE GÉNÉRATION :
 - une expérience de recherche unique, fluide et naturelle (cartographie 3D, vie de quartier, etc.)
 - la contextualisation des biens (points d'intérêts, transports, statistiques, etc.)

220 000 000

de visites en 2025

+4,32%
vs 2024

Million de visites



2^e SITE DE PETITES ANNONCES EN FRANCE

2^e SITE GÉNÉRALISTE DE PETITES ANNONCES EN FRANCE,

ParuVendu.fr couvre les secteurs de l'**immobilier**, de l'**automobile** et de la **seconde main**.

Classé 3^e **site immobilier le plus connu des Français***, ParuVendu.fr est reconnu pour sa proximité, sa simplicité d'utilisation et sa notoriété auprès du grand public.

ParuVendu.fr s'appuie sur une **communauté fidèle et engagée** pour offrir aux professionnels une visibilité nationale et des contacts qualifiés.

7
MILLIONS
de visites/mois

52 %
de l'audience sur
la rubrique
immobilière

26 ans
d'expertise

5
MILLIONS
d'utilisateurs
inscrits





DES SOLUTIONS INNOVANTES

DÉDIÉES AU RÉSEAU CENTURY 21

UNE ÉQUIPE DE 50 COLLABORATEURS

associant leurs compétences complémentaires pour concevoir des **solutions innovantes** dédiées aux professionnels du réseau **Century 21** pour satisfaire les clients de leurs agences.

Édition logiciel CRM, applications mobiles, sites corporate et agences, supports clients, formation et référencement **SEO/SEA/SMO**

Développement et déploiement de **solutions métiers innovantes**, avec notamment Marguerite et Orion, de nouvelles générations d'outils conçus pour accompagner la transformation digitale des réseaux et optimiser la performance des professionnels de la transaction et de la location immobilière



23 800

demandes
traitées

43 720

heures de
développement

8 000

utilisateurs



2^e COURTIER SPÉCIALISTE EN ASSURANCE IMMOBILIÈRE EN FRANCE

Depuis 2009, nous créons et proposons des **solutions d'assurance sur mesure** pour plus de **3 000 professionnels de l'immobilier** ainsi que pour leurs clients.

Nos missions :

- **Proposer** des garanties négociées et des tarifs compétitifs,
- **Accompagner** nos clients avec bienveillance,
- **Garantir** une gestion rapide et efficace.

Nos partenaires assureurs



66 000
bailleurs
assurés

26 500
immeubles
assurés

71 000
locataires
assurés

82
collaborateurs

140 M€
d'encaissement



GESTION & RISQUES

LOCATIFS

- Cabinet de courtage créé en 2012
- 100% des actes de gestion réalisée
- Délégation totale de la part des assureurs
- Authentification et certification de l'ensemble des dossiers locataires
- Indemnisation rapide des dossiers sinistres
- Équipe spécialisée dans le recouvrement des impayés
- Validation du dossier locataire avec VIALINK



98 000

clients
assurés

36 000

agréments par an

40

collaborateurs

30 M€

d'encaissement



SOCIÉTÉ NATIONALE D'EXPERTISE IMMOBILIER

2^e RÉSEAUX D'EXPERTISE IMMOBILIÈRE EN FRANCE

Création en 2013

- 2017 : lancement de notre **application** pour les professionnels de l'état des lieux
- **États des lieux** et **chiffrages** des travaux locatifs
- **Diagnostics** obligatoires en location, syndic et vente
- **Intervention** sur missions spécifiques (neuf)
- **Formation** et **veille** informationnelle

ORACIO
by SneXi

50 000
ERP réalisés

95 000
EDL réalisés

40 000
missions
diagnostics

750
experts

17,5 M€
d'encaissement



COURTIERS EN CRÉDITS

IMMOBILIERS ET COPROPRIÉTÉS

Création 2008, 2 DOMAINES D'EXPERTISE

- les **prêts copropriétés** pour les travaux d'entretien, la rénovation et l'accompagnement à la transition énergétique
- les **prêts immobiliers** pour l'acquisition, la construction, les travaux et les renégociations



SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

BANQUE
POPULAIRE
la réussite est en vous



Crédit
du Nord

Crédit Mutuel



GESTION DES CONTRATS DE LA MAISON



- Service garanti **100% gratuit**
- Pack déménagement **complet** pour faciliter l'emménagement
- Solution sur mesure **pour répondre aux besoins du client**



Électricité
et Gaz



Assurance
MRH



Box Internet
et mobile



Déménagement



Surveillance



Annuaire
service eau



Entretien
chaudière



Propane



Thermostat
connecté

FORMATIONS

Investissement
formation
collaborateurs

8 fois
l'obligation légale

9 891

stagiaires formés
en présentiel
en classe virtuelle
et en e-learning

275

alternants
pour la saison
2025 / 2026

64 364

heures de formation

INTÉGRATION ET IMMERSION

- parcours d'intégration de 2 à 6 mois pour les dirigeants et les responsables de service
- stage d'intégration au siège dans chaque métier

" LE TALENT D'UN HOMME REPOSE SUR SES DEUX JAMBES "

- Le savoir-faire (législatif, comptable, technique...)
- Le savoir-être (prise de parole en public, gestion des conflits, management...)

LE RECRUTEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

ÉQUIPE DÉDIÉE
à la recherche des
talents

Animation de
l'alternance et des
parcours dédiés

ENTRETIENS
individuels
et **gestion** des
promotions
internes

DÉVELOPPEMENT
de notre marque
employeur

Aide à l'organisation
d'événements
recrutement
en agence

- 2 salles informatiques centralisées et sécurisées : agences reliées 24h/24, connexions de nos clients en temps réel
- Le « **HELP DESK** » (S.O.S Informatique) disponible depuis l'Intranet
- La Téléphonie IP, messagerie Microsoft Exchange
- Applications métiers   
- Big DATA

RÉPLICATION ET SÉCURISATION Plan de Reprise d'Activité

Toutes les données informatiques sont synchronisées en temps réel entre la salle informatique de production et son site de reprise d'activité. Les données sont ainsi sauvegardées et sécurisées.

STELLA
Big DATA
solutions





L'AGENCE DE COMMUNICATION & ÉVÉNEMENTIEL

15 COLLABORATEURS + 2 ALTERNANTS

sont en charge de la création, la réalisation et le suivi de toutes les actions de communication favorables à l'image de marque et au positionnement marketing des filiales Arche.

AMÉNAGEMENT

des espaces de travail

Campagnes de publicités nationales

COMMUNICATION
PRINT

Communication digitale

Événementiel





L'AGENCE

DE COMMUNICATION & ÉVÉNEMENTIEL



LES CITYALES plus de 2 000 collaborateurs réunis
Location, Gestion, Transaction et Copropriété
(Marrakech, PortAventura)



LES CONVENTIONS DIRECTEURS
plus de 250 personnes réunie
(Miami, Punta Cana, Dubaï, Panama, Brésil, Opio...)



LES CONVENTIONS RAF
plus de 180 personnes réunies
Responsables Administratifs et Financiers
(Futuroscope...)



SOIRÉE DE NOËL
plus de 450 collaborateurs réunies
(avec la performance artistique du groupe la Folie douce)



**Journées des
alternants**



**Le Cadre Noir
Partenariat**



**Chambord Live
Partenariat**



**Salons Immobilier
BtoB & BtoC**



**Inaugurations
Agences & Franchises**



**Conventions
Saint Pierre Assurances
& Snexi**



**Beaujolais
Agences**

Et plus encore...



L'AGENCE

DE COMMUNICATION & ÉVÉNEMENTIEL

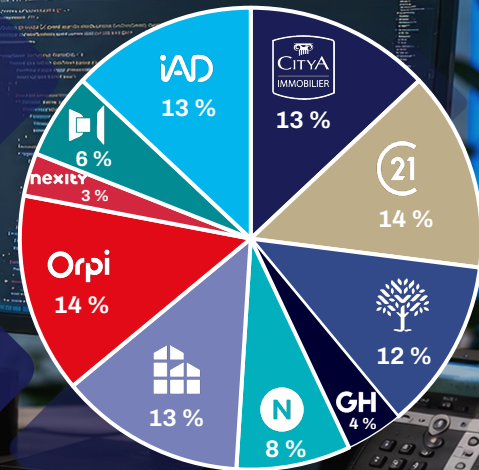


GUY
HOQUEL

Visites par site
du 01/01/25 au 31/12/25

52 000
000
visiteurs uniques
en 2024

+ d'1M
de fans
(au 01/01/2025)



ARCHE
IMMOBILIER & SERVICES

LEADER
dans la catégorie réseaux immobiliers !

LES TROPHÉES

CITYA IMMOBILIER

MEILLEURE RELATION CLIENTS 2024

Les Echos H.G.

16^e MEILLEURS EMPLOYEURS 2024

Capital MEILLEURES PLATEFORMES EN LIGNE "Agences & Concession" 2026-2027

LES LEADERS DE L'INNOVATION 2023

L'OFORÉ

MEILLEURE FRANCHISE DE L'ANNÉE 2025

Satisfaction Client

Capital MEILLEURS EMPLOYEURS 2025

N°1 de la confiance depuis 15 ans

GUY HOQUET

iref MEILLEURS FRANCHISES 2025

GUY HOQUET AGENCE IMMOBILIERE PREFEREE DES FRANCHISES

Great Place To Work.

Qualité de vie au travail

12^e MEILLEURS EMPLOYEURS 2026

21 CENTURY 21

ELUE MARQUE ANAAS 2025

13^e MEILLEURS EMPLOYEURS 2024

Prix d'Excellence Laureus Montréal

Relation Client

MARQUE PREFEREE FRANCHISE

nestenn
GROUPE D'AGENCES IMMOBILIERES

LES TROPHÉES MEILLEURS EMPLOYEURS 2024

Great Place To Work.

Qualité de vie au travail

LES CBS D'OR 2024

Utilisation responsable du numérique

saint pierre assurances
SOLUTIONS D'ASSURANCE

L'ARCUS de l'assurance

2^e courtier spécialiste en assurance immobilière
Chiffre 2022

La Tribune de l'assurance

53^e courtier français
Rang 2022

Q1C1
AU CŒUR DES CHANGEMENTS NUMÉRIQUES

TROPHÉES de la TRANSFORMATION NUMÉRIQUE 2019

INRC

Certification pour le numérique responsable en 2023

Snexi
Etre vite, bien & durablement

BRONZE ecovadis Sustainability Rating

Performance RSE

ARCHÉ Talents

Quallopi processus certifié

Qualité des formations



ARCHE

IMMOBILIER & SERVICES

ARCHE

IMMOBILIER & SERVICES

SIÈGE SOCIAL :

8-10-12 rue du Docteur Herpin 37000 Tours

02 47 31 50 00

arche.fr
